

# Wybór kasy fiskalnej

**O czym trzeba pamiętać?**

**Kasa fiskalna czy drukarka fiskalna?**

**Jakie są rodzaje kas i drukarek fiskalnych?**



Wybór i zakup odpowiedniej kasy fiskalnej dostosowanej do profilu działalności firmy to niewątpliwie dość trudne i odpowiedzialne zadanie. W Polsce oferowanych jest wiele modeli kas i drukarek fiskalnych.

**Jak wybrać to właściwe urządzenie?**

Chociaż zakup urządzenia fiskalnego jest spowodowany zazwyczaj nakazem, to przede wszystkim przy wyborze



odpowiedniego modelu kierujemy się jego cechami użytkowymi jak najbardziej zbieżnymi z naszymi oczekiwaniami, charakterem pracy.

Nie patrzmy tylko i wyłącznie na cenę, ale zwróćmy uwagę na konkretne cechy urządzenia. W końcu to urządzenie ma ułatwić pracę, albo przynajmniej jej nie utrudniać.

Odpowiedzmy sobie na kilka pytań:- gdzie i w jaki sposób będzie użytkowane urządzenie? (handel

mobilny czy stacjonarny, sklep spożywczy, sklep z ubraniami itp.)

- czy kasa jest łatwa w obsłudze? (wystawianie paragonów, wykonywanie raportów i programowanie kasy)
- czy w kasie są klawisze skrótów do sprzedaży produktów/usług i do wykonywania raportów
- ile paragonów będzie wystawianych dziennie/miesięcznie
- czy w kasie zastosowano elektroniczną kopię paragonów (EJ)?
- jaka jest pojemność bazy towarowej dla towarów i usług (PLU)?
- jaka jest wielkość, czytelność, rodzaj i jakość klawiatury?
- jaka jest wielkość, czytelność, rodzaj i jakość wyświetlaczy?
- jaka jest jakość mechanizmu drukującego, czytelność i szybkość wydruków?
- jaki jest sposób wymiany papieru?
- jak się wykonuje raporty i jakie są ich rodzaje?
- czy potrzebuję teraz lub w przyszłości podłączyć do kasy inne urządzenia? (szuflada kasjerska, czytnik kodów, terminal kart płatniczych, komputer, waga)

To są podstawowe kwestie.

Oczywiście dochodzą pytania o ergonomię obsługi, sposób zaprogramowania kasy i wiele innych.

Nie bez znaczenia pozostaje też design i wielkość urządzenia.

# Kasa czy drukarka fiskalna?

## 1. Rodzaje kas fiskalnych:

### 1.1. Kasy mobilne/przenośne

Kasy mobilne/przenośne są zaprojektowane do pracy w terenie, w mobilnych punktach handlowych, na bazarkach. Mogą być także używane tam gdzie ograniczeniem jest ilość miejsca w punkcie sprzedaży. Cechą charakterystyczną tych urządzeń są małe wymiary, niska waga, solidna obudowa i wydajny akumulator, pozwalający na wydrukowanie dużej ilości paragonów bez dostępu do zasilania zewnętrznego.

Kasy mobilne/przenośne polecane są do:

- usługi medyczne, prawnicze, transportowe
- sprzedaż mobilna, na bazarkach itp.
- obsługa parkingów



### 1.2. Kasy małe/jednostanowiskowe

Kasy małe/jednostanowiskowe są przeznaczone do punktów handlowo-usługowych o małym natężeniu ruchu. Zwykle są one większe od kas przenośnych. To doskonałe urządzenia dla osób poszukujących tanich rozwiązań. Przeważnie są wyposażone w interfejsy do podłączenia urządzeń pereryjnych: szuflady, komputera, terminala.

Kasy małe/jednostanowiskowe polecane są do:

- usługi medyczne, prawnicze i inne prowadzone w sposób stacjonarny
- warsztaty samochodowe, kioski z prasą
- kwaciarnie, małe punkty gastronomiczne



### 1.3. Kasy średnie

Kasy średnie to urządzenia od których wymaga się nieco więcej. Zwykle pracują w dość dużych punktach sprzedaży lub tam gdzie wymaga się szybszej i skuteczniejszej obsługi. Urządzenia te są zdecydowanie solidniejsze i można do nich podłączyć



szuflady kasjerskie, wagi, czytniki kodów i terminale płatnicze.

Kasy średnie polecane są do:

- małe i średnie sklepy spożywcze, małe punkty gastronomiczne
- sklepy branżowe (piekarnie, cukiernie, mięsno-wędliniarskie, monopolowe)

## 1.4. Kasy systemowe

Kasy systemowe to najbardziej zaawansowana technicznie grupa urządzeń.

Charakteryzuje je mnogość interfejsów do podłączenia różnych urządzeń peryferyjnych równocześnie

(waga lub kilka wag, terminal kart płatniczych, komputer czytnik, szuflada, monitoring video). W większości przypadków są podłączone do komputera z zainstalowanym programem magazynowym. Kasy systemowe wysyłają i odbierają informacje o towarach, ich cenach, wartości paragonów, rabatach itp. Posiadają bardzo wydajne



mechanizmy drukujące, liczne funkcje kontrolne i lojalnościowe.

Kasy systemowe polecane są do:

- średnie i duże sklepy spożywcze
- sklepy branżowe (piekarnie, cukiernie, mięsno-wędliniarskie, monopolowe)
- inne średnie i duże placówki handlowe

Kolejną grupą urządzeń fiskalnych są drukarki fiskalne. Jakie są więc różnice pomiędzy kasami i drukarkami fiskalnymi?

W kasie fiskalnej paragony i inne dokumenty są generowane i potwierdzane z poziomu klawiatury urządzenia. Drukarki fiskalne to urządzenia, które emitują paragony i inne wydruki np. faktury VAT z aplikacji (programu) sprzedaży. Są one podłączone przewodowo (bezpośrednio do urządzenia, albo za pomocą sieci LAN) lub bezprzewodowo (Wi-Fi, Bluetooth) do komputera, tabletu lub telefonu.

Reasumując kasa fiskalna działa samodzielnie, a drukarka fiskalna zawsze w połączeniu z programem sprzedaży.

## 2. Rodzaje drukarek fiskalnych:

### 2.1. Drukarki mobilne/przenośne

Drukarki mobilne/przenośne to urządzenia przeznaczone do obsługi operacji mobilnych. Zwykle podłącza się je do laptopa, tabletu lub telefonu poprzez Wi-Fi lub Bluetooth. Charakteryzują się bardzo małymi wymiarami i wydajnymi akumulatorami. Drukarki mobilne/przenośne polecane są do:

- handel mobilny
- małe i średnie punkty gastronomiczne



### 2.2. Drukarki sklepowe

Drukarki sklepowe są przeznaczone do pracy stacjonarnej. Umożliwiają drukowanie paragonów i innych dokumentów z programu sprzedaży. Do tej grupy należą proste urządzenia jak również zaawansowane technicznie drukarki o wysokich parametrach funkcjonalnych. Zwykle posiadają interfejsy LAN, RS232 i USB oraz złącze szuflady.



Drukarki sklepowe polecane są do:

- wszelkiego rodzaju stacjonarne punkty handlowe

### 2.3. Drukarki o zastosowaniu specjalnym

Drukarki o zastosowaniu specjalnym to urządzenia dedykowane dla konkretnych branż, ze względu na ich szczególną funkcjonalność. Można je podzielić na :

Drukarki biletowe to urządzenia mające zastosowanie w przewozie osób na trasach oznaczonych. Rejestrują one sprzedaż biletów i rozliczają ulgi za przejazdy. Zawsze podłączone są do odpowiedniego programu sprzedaży.



Drukarki biletowe polecane są do:

- autobusy i busy na trasach oznaczonych

Drukarki apteczne mają zastosowanie w aptekach do rozliczania refundacji leków.

Drukarki apteczne polecane są do:

- apteki i punkty apteczne

Drukarki taxi przeznaczone do stosowania w taksówkach, współpracują z taksomtrami - taxi

Drukarki wolnoćlowe przeznaczone do pracy w punktach handlowych w strefach wolnoćlowych

**O ile jest taka możliwość zawsze warto kupić urządzenie fiskalne wcześniej i zamówić instalację oraz szkolenie u autoryzowanego dystrybutora. Następnie zapoznać się z jego funkcjami w trybie szkoleniowym i dopiero po tym czasie dokonać uaktywnienia (fiskalizacji) kasy przez autoryzowanego serwisanta. Pozwoli to na zaznajomienie się z urządzeniem i wdrożenie kasy/drukarki fiskalnej skutecznie i sprawnie.**

**Pamiętaj!!!**

**Najlepsze urządzenie fiskalne to takie, które jest optymalnie dostosowane do Twoich potrzeb.**

**Dokonaj właściwego wyboru. Powodzenia.**

**Z następnego poradnika dowiesz się jak kupić, zarejestrować kasę i odzyskać 700 zł. za zakup urządzenia fiskalnego.**